

LAPORAN MONEV
KEPUASAN MITRA TERHADAP KEGIATAN PENGABDIAN
KEPADA MASYARAKAT (PkM)



PROGRAM STUDI MAGISTER
MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS SARJANAWIYATA TAMANSISWA
YOGYAKARTA
2022

HALAMAN PENGESAHAN

1. **Judul** : Laporan Monev Kepuasan Mitra Terhadap Kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat (PkM) Tahun 2022
2. **Pelaksana Gugus Mutu Prodi**
 - a. Nama Lengkap : Dr. Kusuma Candra Kirana,MM
 - b. NIDN : 0519026801
 - c. Jabatan Struktural : Gugus Mutu Prodi (GMP)
 - d. Program Studi : Magister Manajemen
 - e. Fakultas : Ekonomi
 - f. HP : 082134385669
 - g. Alamat email : kusumack_192@yahoo.com
kusumack@ustjogja.ac.id
3. **Tempat Kegiatan** : Prodi Magister Manajemen
4. **Waktu Kegiatan** : Bulan Desember 2022

Yogyakarta, Desember 2022

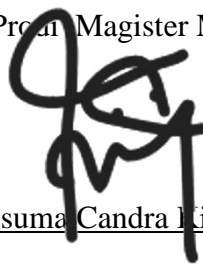
Kaprodi



Dr. Ambar Lukitaningsih,MM

NIDN 0526088701

GMP Prodi Magister Manajemen



Dr. Kusuma Candra Kirana,MM

NIDN 0519026801

KATA PENGANTAR

Laporan Monev Kepuasan Mitra Terhadap Kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat (PkM) di lingkungan Program Studi Magister Manajemen (Prodi Magister Manajemen) Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa Yogyakarta, perlu dibuat dalam rangka membantu program studi untuk meningkatkan kualitas pelayanan kegiatan pengabdian kepada masyarakat . Selain itu, evaluasi ini juga ditujukan untuk memudahkan Prodi dalam rangka pencapaian Visi, Misi dan Tujuan Program Studi Akuntansi. Pencapaian Visi, Misi dan Tujuan Prodi Akuntansi Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa selanjutnya dirumuskan dalam bentuk Capaian Pembelajaran Lulusan (CPL) di tingkat Prodi. Sehingga visi Prodi Akuntansi UST “Menjadi Program Studi Akuntansi yang unggul dalam menyiapkan lulusan mandiri, berperilaku mulia dan kompeten dalam bidang akuntansi dan perpajakan sesuai dengan Ajaran Hidup Tamansiswa di Asia Tenggara pada tahun 2030“ dapat terwujud dengan baik.

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	2
KATA PENGANTAR	3
DAFTAR ISI	4
A. LATAR BELAKANG	5
B. TUJUAN	5
C. DASAR HUKUM	6
D. RUANG LINGKUP	6
E. WAKTU PELAKSANAAN	6
F. METODOLOGI PENELITIAN	6
G. HASIL DAN PEMBAHASAN	6
H. KESIMPULAN	7

A. LATAR BELAKANG

Program Studi Magister Manajemen adalah bagian dari Fakultas Ekonomi Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa Yogyakarta, yang mengelola Program Strata II di bidang Magister Manajemen. Saat ini Prodi Magister Manajemen, memiliki status akreditasi A. Prodi Magister Manajemen yang memiliki nilai akreditasi A, maka Prodi Magister Manajemen senantiasa berupaya mempertahankan nilai capaian akreditasinya dengan baik. Upaya mempertahankan nilai akreditasi A tersebut, senantiasa dilakukan oleh Prodi agar mitra merasa puas terhadap pelayanan kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat (PkM) dengan selalu meningkatkan pelayanan kegiatan pengabdian kepada masyarakat. Salah satu bentuk upaya peningkatan kepuasan mitra yang diberikan oleh prodi yaitu dengan melibatkan saran, masukan dan pendapat dari mitra PkM.

Kuesioner penilaian kepuasan mitra terhadap kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat (PkM), telah diatur secara integral oleh Universitas, yang disesuaikan dengan spesifikasi masing-masing Prodi di lingkungan Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa Yogyakarta. Hingga saat ini, metode penilaian dalam bentuk kuesioner oleh mitra dirasa sangat efektif dan mudah dalam pelaksanaannya. Dalam rangka menjaga kepuasan mitra penelitian terhadap kegiatan PkM, Prodi Magister Manajemen menganggap perlu adanya pemahaman mengenai apa yang diharapkan oleh mitra PkM dengan melihat skor penilaian kepuasan mitra PkM terhadap pelayanan kegiatan PkM, serta melihat saran yang diberikan dengan tidak keluar dari aturan yang ada serta mengikuti perkembangan teknologi yang ada. Mengukur tingkat kepuasan mitra PkM terhadap pelayanan kegiatan PkM di lingkungan Prodi Akuntansi dirasa perlu dilakukan penelitian dengan melibatkan mitra PkM sebagai responden.

B. TUJUAN

Penelitian ini memiliki tujuan sebagai berikut :

1. Mengetahui sejauh mana efektifitas pelaksanaan PkM di lingkungan Prodi Magister Manajemen UST Yogyakarta.
2. Memberikan informasi bagi Prodi Magister Manajemen UST Yogyakarta secara akurat tentang kegiatan PkM.

3. Membantu Prodi Magister Manajemen UST Yogyakarta dalam mengambil kebijakan terkait dengan kegiatan PkM, dan diharapkan mampu meningkatkan kualitas sehingga mitra penelitian akan merasa puas.

C. DASAR HUKUM

Dasar Hukum dalam penelitian ini adalah :

1. Undang-undang Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional .
2. Undang-undang Nomor 12 tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi.
3. Buku Panduan Standar Kompetensi Lulusan (SKL) Tingkat Universitas.
4. Standar Dosen Tingkat Lembaga Penjaminan Mutu (LPM) UST

D. RUANG LINGKUP

Laporan Monev Kepuasan Mitra Terhadap Kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat (PkM) Prodi Magister Manajemen ini berlaku sebagai dasar menetapkan kebijakan CPL tingkat Prodi.

E. WAKTU PELAKSANAAN

Penelitian mengenai kepuasan mitra penelitian terhadap kegiatan PkM Prodi Magister Manajemen dilakukan pada tahun 2022.

F. METODOLOGI PENELITIAN

Evaluasi kepuasan mitra PkM terhadap kegiatan PkM di lingkungan prodi Akuntansi menggunakan metode penilaian melalui kuesioner. Populasi dari penelitian ini adalah masyarakat yang menjadi mitra PkM Prodi Magister Manajemen. Adapun jumlah sampelnya sebanyak 6 mitra PkM. Metode pengambilan sampel dengan model sensus. Sedangkan tehnik pengmbilan datanya melalui kuesioner. Metode olah data menggunakan analisis deskriptif dengan kriteria penilaian sebagai berikut:

4 : Sangat puas

3 : Puas

2 : Kurang Puas

1 : Tidak Puas

G. HASIL DAN PEMBAHASAN

No	Indikator	Rata-rata
1	UST memberikan respon positif, cepat dan profesional terkait kegiatan Pengabdian kepada masyarakat yang melibatkan instansi/perusahaan. (UST provides a positive, fast and	4

	professional response regarding community service activities involving agencies/companies)	
2	Kerjasama antara UST dengan instansi/perusahaan dalam kegiatan Pengabdian kepada masyarakat telah diimplementasikan menggunakan prinsip Tri Ko (kooperatif, konsultatif dan korektif). (Cooperation between UST and agencies/companies in community service activities has been implemented using the Tri Ko principle (cooperative, consultative and corrective)	3,85
3	Kegiatan kerjasama Pengabdian kepada masyarakat dengan UST bermanfaat sesuai dengan kebutuhan. (Collaborative community service activities with UST are beneficial according to needs)	3,60
4	Kualitas Pengabdian kepada masyarakat yang melibatkan instansi/perusahaan. (Quality of community service involving agencies/companies)	3,73
5	Pelaporan akhir dari hasil kegiatan kerjasama bidang Pengabdian kepada masyarakat telah disusun dan dikomunikasikan. (The final report on the results of collaborative activities in the field of community service has been prepared and communicated)	4
6	Tindak lanjut kerjasama kegiatan Pengabdian kepada masyarakat antara UST dengan instansi/perusahaan berguna untuk merencanakan kegiatan berikutnya. (Follow-up collaboration on community service activities between UST and agencies/companies is useful for planning the next activity)	3,69
	Rata-rata	3,19

H. KESIMPULAN

Berdasarkan hasil analisis dari data penelitian tersebut maka dapat disimpulkan bahwa mitra kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat (PkM) sangat puas dengan pelayanan kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat (PkM) yang telah diselenggarakan. Akan tetapi masih perlu dilakukan beberapa perbaikan untuk meningkatkan kepuasan mitra seperti memberikan reward atas capaian kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat (PkM).

